

2024年10月24日
報道関係者各位

2024年度電話対応コンクール ガスパル九州社員が 大分県大会にて「準優勝」「審査委員特別賞」 佐賀県大会にて「優秀賞」「新人賞」を受賞！

ガスパルグループの(株)ガスパル九州（本社：福岡県、代表取締役社長：野坂茂樹）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が主催する2024年度電話対応コンクールにて、10月3日の大分県大会にて宇佐販売所社員が「準優勝」、大分販売所社員が「審査委員特別賞」、17日の佐賀県大会にて佐賀販売所社員が「優秀賞」および「新人賞」を受賞しましたのでお知らせいたします。

1) 大会概要

- 【主催】（公財）日本電信電話ユーザ協会
【日程】2024年10月 3日（木）：大分県大会
2024年10月17日（木）：佐賀県大会

電話対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施されています。参加者は競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

【参考】[\(公財\)日本電信電話ユーザ協会HP](#)

各都道府県で開催される本コンクール地区大会には、ガスパル九州より30名が挑戦、うち13名が地区代表として選出され県大会へ出場しました。

2) 受賞社員よりコメント

①大分県大会「準優勝」 宇佐販売所 中村

今回の受賞では、明るく聞き取りやすいこと、笑顔の見えるような対応を評価いただきました。この経験を活かして、日々の電話対応でもお客様に信頼していただくことを意識し、より良い対応を目指して努力を続けていきたいと思っております。

②大分県大会「審査委員特別賞」 大分販売所 岩男

この度は審査委員特別賞を受賞することができ、大変光栄に感じています。大会を通して相手の立場に立って思いやることの重要性を再確認しました。この経験を今後のお客様対応に活かしていきます。



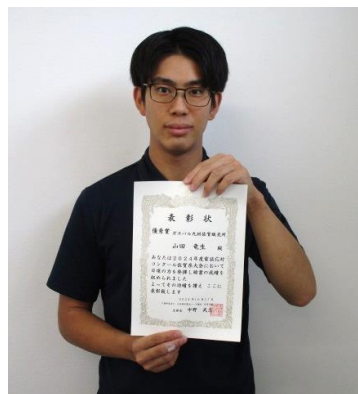
(写真左) 大分販売所 岩男
(写真右) 宇佐販売所 中村

③佐賀県大会「優秀賞」 佐賀販売所 山田

「問い合わせに分かりやすく答える」、「お客様の意向に沿う提案をする」という点は日頃の電話対応における課題でもあるため、大変勉強になりました。お客様に信頼いただける対応を目指し、引き続き精進いたします。

④佐賀県大会「新人賞」 佐賀販売所 松尾

初めてのチャレンジでしたが、管理職としても自分事として捉え、少しでもお客様に喜んでいただけることを念頭に取り組みました。練習に協力してくれた仲間にも感謝しています。今後も当初の目標を忘れず業務にあたってまいります。



佐賀販売所 山田

3) 電話対応技能向上に向けた当社の取組み

当グループでは、電話対応技能向上のため下記を実施しています。

- ①新入社員に対する電話ロープレ試験の実施
- ②社内での電話対応技能コンテストを毎年実施
- ③電話対応技能検定取得の推進・専門部署によるサポートの実施
- ④外部業者による電話対応診断の実施

安全・安心をお届けする企業として、お客様にご満足いただけるよう今後も人材育成に注力してまいります。

Gaspalは、「人の生きる」と共に歩むエネルギー企業へ