



ガス事業者を装った詐欺や 悪質な事件にご注意ください



- 主な手口 -

- ・「いまからガスの点検にいいか」などと電話がくる。
- ・家族構成や資産状況を聞き出す自動音声によるアンケートのような電話がかかってくる。
- ・ガスの点検を装いドアを開けさせ、お客様宅内に侵入し、お客様へ暴行を加えたり、金品を盗み取る。
- ・「ガス漏れの確認にきた」などリアリティのある話で惑わし、お客様宅へ侵入する。

ガスパルの対応



1) ガスの検針

自動的に検針できる設備となっています。
基本的に検針を目的として訪問は行っておりません。

2) ガス機器交換

事前の appointments や告知なしに、実施することはございません。
※ガスメータは10年に一度の交換が法律で義務づけられています。

3) ガス設備定期点検

基本的には日時等事前のご案内をしたうえで、訪問いたします。
※設備点検は4年に一度実施することが法律で義務づけられています。

4) 安全にガスをご利用いただくための定期的な説明

ご説明はお客様宅に入室することなく実施しております。
※定期的な説明は2年に一度実施することが法律で義務づけられています。

5) アンケート

「家族構成」や「資産状況」などいかがうことはございません。

6) ガス漏れなどの緊急時対応

万が一のガス漏れの恐れなどがあった場合には、お客様の安全確保のご案内を第一優先で差し上げています。



不審に思われた場合は、
不審者をご自宅へ招き入れる前に確認のご連絡をください

■ご連絡先

管轄の販売所へご連絡ください。

▼事業所一覧は下記URLもしくは右のQRコードより確認いただけます。

<https://www.gas-pal.com/company/office.html>

